

# Geschäftsbedingungen

[ALLGEMEINE INFORMATIONEN](#)

[VERTRAGSABSCHLUSSVERFAHREN](#)

[ZAHLUNG](#)

[LIEFERUNG](#)

[MATERIALMÄNGEL](#)

[HINWEIS ZUR ART DER SCHRIFTLICHEN BESCHWERDE DES VERBRAUCHERS](#)

[RECHT AUF EINSEITIGE KÜNDIGUNG](#)

[SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE UND SICHERHEIT](#)

[COOKIE-RICHTLINIE](#)

## GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN ZUM VERKÄUFER

Name: Ivano bazeni web d.o.o. (im Folgenden: IVANO BAZENI)

Hauptsitz: Crno 5, 23000 Zadar,

Das Unternehmen ist im Register des Handelsgerichts in Zadar eingetragen

Grundkapital von EUR 2.500,00 vollständig eingezahlt.

Geschäftsbank- und Girokontonummer

IBAN: Erste&Steiermarkische Bank d.d.

IBAN: HR1424020061101260855

OIB: 48476743026

MBS: 6046568

Firmenmitglieder: Ivan Ivanović OIB 58202625381

Vertretungsberechtigte Person: Ivan Ivanović OIB 58202625381, Sonja Jusup OIB 11558726523, Iva Tabaj OIB 57189678530

Telefonnummer: + 385 99 3334 023

E-Mail-Adresse: [webshop@ivanobazeni.hr](mailto:webshop@ivanobazeni.hr)



## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

Der Verbraucher schließt als Käufer einen Kaufvertrag mit IVANO BAZENI als Verkäufer ab.

Juristische Personen unterliegen als Kunden dem Gesetz über Schuldverhältnisse und dem Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr, das Verbraucherschutzgesetz findet auf sie keine Anwendung. Diese Bedingungen gelten für juristische Personen in dem Teil, der sich auf das Verfahren zum Vertragsabschluss, den Produktpreis, die Zahlungs- und Versandart des Produkts, die Beschreibung der Produktlieferart, die Lieferkosten und allgemeine Informationen bezieht. Der Verkäufer kann der juristischen Person nach seiner Wahl im Einzelfall die Rechte einräumen, die dem Käufer, der Verbraucher ist, zustehen.

Ein Verbraucher ist eine Person, die die Website auf die gleiche Weise nutzt wie jeder Kunde, der die Website besucht.

Der Abschluss von Kaufverträgen über die Website richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Abschluss eines Vertrages über die Website stellt den Abschluss eines Vertrages im Fernabsatz dar.

Diese Nutzungsbedingungen stellen auch eine vorvertragliche Belehrung dar, wenn ein Kaufvertrag durch einen Verbraucher geschlossen wird, also jede natürliche Person, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit ein Rechtsgeschäft abschließt oder auf dem Markt tätig wird, und wenn der Vertragsschluss zwischen einem Unternehmer und einem Verbraucher im Rahmen eines organisierten Verkaufs- oder Dienstleistungssystems ohne gleichzeitige physische Anwesenheit des Unternehmers und des Verbrauchers an einem Ort erfolgt, wobei ausschließlich ein oder mehrere Fernkommunikationsmittel wie das Internet und E-Mail genutzt werden bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses und für den Vertragsabschluss.

Der Verkäufer kann den Kaufvertrag kündigen, wenn der Käufer den Kaufpreis nicht zahlt, und ist bis zum Erhalt des Kaufpreises nicht zur Lieferung der Ware verpflichtet, es sei denn, der Käufer hat die Zahlungsart Nachnahme gewählt.

Der Inhalt der Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) ist auf Deutsch verfügbar. Die offizielle Sprache für den Abschluss von Kaufverträgen ist Kroatisch.

Ein Produktkäufer ist jede natürliche oder juristische Person, die Produkte über die Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) kauft.

Der Kunde kann nur volljährig und geschäftsfähig sein. Verträge können im Namen und Auftrag minderjähriger und geschäftsunfähiger Personen durch deren gesetzliche Vertreter oder Erziehungsberechtigte abgeschlossen werden. Der Verkäufer trägt keine Verantwortung für Handlungen, die dieser Bestimmung zuwiderlaufen.

Der Kunde ist verpflichtet, beim Ausfüllen des Registrierungsformulars gültige und vollständige personenbezogene Daten anzugeben. Das gegenteilige Verhalten des Käufers berechtigt den Verkäufer, den Verkauf des Produkts oder die Erbringung seiner Dienstleistungen zu verweigern.

## **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Der Verkäufer bietet über seine Website unter der Domain [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) einen Online-Service an.

Über die Hauptmerkmale des Produkts informiert sich der Kunde auf der Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr).

Der Verkäufer ist berechtigt, die Preise ohne vorherige Ankündigung zu ändern, ebenso wie er berechtigt ist, die Preise ausschließlich für den Webshop ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Der Verkäufer ist außerdem berechtigt, ohne vorherige Ankündigung einen niedrigeren Preis als den regulären Preis für ein einzelnes Produkt, eine Produktgruppe und/oder alle Produkte sowie für eine bestimmte Zahlungsmethode festzulegen, wozu unter anderem Aktionsverkäufe, Schlussverkäufe und saisonale Rabatte gehören. Die genannten Vorteile können sich ausschließlich auf den Online-Einkauf beziehen, worauf der Kunde vor dem eigentlichen Kauf hingewiesen wird.

Rabatte, Aktionscodes und Newsletter-Codes sind nicht miteinander kombinierbar. Für einen Einkauf kann nur eine Rabattart gewährt werden.

Neben dem Produktbild finden Sie eine Beschreibung der Hauptmerkmale des Produkts sowie den Preis inklusive Mehrwertsteuer, der in Euro angegeben ist.

IVANO BAZENI schließt die Möglichkeit eines Fehlers bei der Darstellung von Produktpreisen oder Werbeangeboten nicht aus und entschuldigt sich im Voraus bei den Kunden, wenn dies der Fall ist. In diesem Fall wird IVANO BAZENI den Kunden über den Fehler und die Unmöglichkeit der Lieferung des Produkts informieren.

IVANO BAZENI ermöglicht Ihnen die bestmögliche Nutzung der Website. Dazu gehören: Überwachung des Betriebs des Servers, Erweiterung der Kapazität entsprechend der Anzahl der Benutzer, Betreuung der Benutzer und Beseitigung möglicher Fehler und Probleme beim Betrieb des Systems. IVANO BAZENI übernimmt keine Verantwortung für mögliche Probleme beim Betrieb der Seiten und Dienste. IVANO BAZENI kann nicht garantieren, dass die Nutzung der Website unterbrechungsfrei oder fehlerfrei erfolgt. Der Benutzer erklärt sich damit

einverstanden, dass der Zugriff auf die Website manchmal unterbrochen oder vorübergehend nicht verfügbar sein kann.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jederzeit jeden Geschäftsbereich zu ändern oder zu beenden, einschließlich des Inhalts, der Verfügbarkeitszeit sowie der für den Zugriff oder die Nutzung der Seiten erforderlichen Ausrüstung.

IVANO BAZENI behält sich das Recht vor, die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu widerrufen oder zu ändern, wenn es dies für erforderlich hält. Durch die weitere Nutzung der Website nach den veröffentlichten Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Änderungen akzeptiert.

Die Nutzung der Website erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. IVANO BAZENI haftet in keiner Weise für Schäden, die dem Benutzer durch die Nutzung der Website entstehen können

IVANO BAZENI behält sich das Recht vor, den Nutzern den Zugang zur Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) zu sperren, wenn festgestellt wird, dass diese auf unangemessene Weise genutzt wird. IVANO BAZENI behält sich das Recht vor, den Zugang zur Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) nach eigenem Ermessen jedem zu verweigern. Der Nutzer verpflichtet sich, die Website so zu nutzen, dass die Ressourcen und Dienste insgesamt nicht gefährdet werden. Eine unsachgemäße Nutzung der Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) ist verboten und führt zur Sperrung des Zugriffs darauf.

IVANO BAZENI behält sich das Recht vor, die Benutzerkonten des Benutzers im Falle eines Verhaltens, das der Verkäufer nach eigenem Ermessen als inakzeptabel erachtet, sowie in jedem Fall der Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sofort zu kündigen.

Der Inhalt der Website ist urheberrechtlich geschützt.

Alle auf [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) gefundenen Materialien unterliegen dem ausschließlichen Recht des Verkäufers oder werden mit ausdrücklicher Genehmigung des Urheberrechtsinhabers und Inhabers von Marken- und/oder Designrechten verwendet.

Das Unternehmen IVANO BAZENI ist Verkäufer und kein Herausgeber von Inhalten, die von Dritten und Kunden bezogen wurden. Das Unternehmen übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit der Inhalte.

## **VERTRAGSABSCHLUSSVERFAHREN**

Einkäufe werden auf der Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr), per Telefon oder E-Mail getätigt.

Beim Einkauf auf der Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) geben Sie Ihre persönlichen Daten ein:

- Name
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

- Passwort

Durch den Kauf auf der Website akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sie suchen nach Produkten in der Suchmaschine oder durch Auswahl von Kategorien im Hauptmenü. Für weitere Informationen zum Produkt klicken Sie auf das gewünschte Produkt.

Vor dem Absenden der Bestellung ist es notwendig, das Kästchen „Ich stimme den Geschäftsbedingungen zu und bin mir bewusst, dass die Bestellung eine Zahlungsverpflichtung beinhaltet“ anzukreuzen.

Nachdem Sie den Preis und die Verfügbarkeit überprüft haben, legen Sie das Produkt durch Klicken auf die Schaltfläche „KAUFEN“ in den Warenkorb und der Inhalt Ihres Warenkorbs wird angezeigt.

Durch Anklicken des Buttons „Weiter zur Kasse“ starten Sie den Bestellvorgang der ausgewählten Produkte.

## ZAHLUNG

In diesem Schritt geben Sie Ihre Daten und die Versandart und -adresse sowie die Zahlungsart ein.

Es ist möglich, die ausgewählten Produkte per Kredit- und Debitkarte, per allgemeiner Zahlungsanweisung oder Internetbanking oder in bar bei Abholung zu bezahlen.

Wenn Sie sich für die Zahlung per „Debit- oder Kreditkarte“ entscheiden, geben Sie auf der folgenden WSPay-geschützten Seite die Informationen zu der Debit- oder Kreditkarte ein, mit der Sie die Zahlung durchführen möchten

### Zahlung per Kredit- und Debitkarte:



### Sicherheit bei Kartenzahlungen

Nutzen Sie beim Bezahlen im Webshop CorvusPay – ein sicheres System zur Online-Autorisierung von Kreditkarten in Echtzeit.

Der Verkäufer speichert keine Kreditkartennummern und hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Kreditkartennummern, und die Registrierung selbst ist durch Datenverschlüsselung geschützt.



Wenn die Bestellung erfolgreich aufgegeben wurde, wird das Guthaben auf Ihrer Karte reserviert.

Die Belastung Ihrer Karte erfolgt nach Lieferung der Bestellung.

Eine Bestätigung darüber, dass Sie Ihre Bestellung erfolgreich aufgegeben und im Falle einer Kartenzahlung erfolgreich bezahlt haben, senden wir außer über die Website [www.ivanobazeni.hr](http://www.ivanobazeni.hr) auch an Ihre bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

Der Produktkaufvertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer kommt in dem Moment zustande, in dem der Verkäufer die Bestellung des Verbrauchers bestätigt (Bestellbestätigung).

### **Zahlung bei Erhalt der Sendung**

Mit der Option „Zahlung bei Erhalt der Sendung“ können Sie den Bestellbetrag bei Lieferung an die angegebene Adresse bezahlen.

Die Zahlung per Erhalt der Sendung erfolgt ausschließlich in bar, an den Zusteller bei Lieferung an die angegebene Adresse.

### **Zahlung per Internetbanking, Mobile Banking**

Bei Auswahl dieser Zahlungsart erhalten Sie an Ihre E-Mail-Adresse ein Angebot mit allen für die Zahlung erforderlichen Informationen, einschließlich der Kontonummer, auf die Sie den Bestellwert überweisen müssen. Anschließend können Sie die Zahlung per Internetbanking oder auf die gewohnte Art und Weise durchführen, wie Sie Ihre Rechnungen bezahlen – per Bank, Post, Fina o.ä.

Wir erhalten Zahlungen auf das Konto der Erste&Steiermarkische Bank d.d.

IBAN: HR1424020061101260855

## **LIEFERUNG**

IVANO BAZENI liefert Produkte auf dem Territorium der Republik Kroatien.

Die Lieferung erfolgt über das Transportunternehmen MBE Đakovo, das Transportdienstleistungen mit allen Lieferdiensten erbringt.

Ab einem Bestellwert von 100,00 Euro erfolgt die Lieferung versandkostenfrei ausgenommen sind besonders gekennzeichnete Artikel.

Für bestellte Waren im Wert von weniger als 100,00 EUR wird eine Versandkostenpauschale von 5,00 EUR berechnet.

Das Transportunternehmen MBE Đakovo liefert die Produkte innerhalb von 7-15 Tagen nach Erhalt der Sendung (Wochenenden und Feiertage ausgenommen). Eine Ausnahme bilden Produkte auf Anfrage, bei denen die Lieferung auf Anfrage erfolgt.

Sollte IVANO BAZENI nicht in der Lage sein, das bestellte Produkt zu liefern, wird es den Kunden benachrichtigen. Der Kunde kann die Bestellung stornieren oder warten, bis das Produkt wieder verfügbar ist.

Wenn IVANO BAZENI nicht in der Lage ist, das Produkt innerhalb der vereinbarten Frist zu liefern, informiert es den Kunden, der verpflichtet ist, ihm eine angemessene Nachfrist für die Erfüllung des Kaufvertrags zu gewähren.

Die Produkte werden so verpackt, dass sie durch normale Handhabung beim Transport nicht beschädigt werden können. Wir empfehlen Kunden, bei der Abholung des Produkts auf mögliche Schäden zu prüfen und diese sofort dem Mitarbeiter zu melden, der die Ware geliefert hat. Der Kunde kann die Annahme einer Sendung mit äußerlich sichtbaren Schäden verweigern. Bei der Abholung der Ware unterschreibt der Kunde den Lieferschein bzw. den Lieferschein.

Nimmt der Kunde das Produkt nicht ab oder verweigert er die Produktübernahme ohne triftigen Grund, behält sich IVANO BAZENI das Recht vor, Ersatz der Manipulations-, Transport- und sonstiger möglicher Kosten zu verlangen.

## **MATERIALMÄNGEL**

Für Sachmängel der Ware haftet IVANO BAZENI bis zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs auf den Kunden.

Er haftet auch für Sachmängel, die erst nach Gefahrübergang auf den Kunden auftreten, wenn diese auf einer bereits vorher bestehenden Ursache beruhen. Es wird davon ausgegangen, dass ein Mangel, der innerhalb eines Jahres ab Gefahrübergang auf den Käufer aufgetreten ist, bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorhanden war, sofern der Verkäufer nicht das Gegenteil beweist oder sich aus der Natur der Sache oder der Art des Mangels nicht das Gegenteil ergibt.

Es gibt einen Sachmangel:

- wenn der Artikel nicht der Beschreibung, dem Typ, der Menge und der Qualität entspricht, d. h. er nicht über die im Kaufvertrag festgelegte Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und andere Merkmale verfügt
- wenn die Sache nicht für einen besonderen Zweck geeignet ist, für den der Käufer sie benötigt und über den der Käufer den Verkäufer spätestens bei Vertragsschluss informiert hat und zu dem der Verkäufer seine Zustimmung gegeben hat.
- wenn der Artikel nicht mit allen Zubehörteilen und Anleitungen, einschließlich Installationsanweisungen, wie im Kaufvertrag angegeben, geliefert wird oder wenn der Artikel nicht mit Updates geliefert wird, wie im Kaufvertrag angegeben,
- wenn der Artikel nicht für die Zwecke geeignet ist, für die der Artikel des gleichen Typs normalerweise verwendet werden würde, unter Berücksichtigung aller Vorschriften der Europäischen Union und der Vorschriften der Republik Kroatien, technischer Standards oder, falls es solche technischen Standards nicht gibt, anwendbarer Verhaltenskodizes in einem bestimmten Bereich, falls vorhanden,
- wenn die Sache in Qualität und Beschreibung nicht dem Muster oder Modell entspricht, das der Verkäufer dem Käufer vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt hat
- wenn der Artikel nicht mit zusätzlicher Ausrüstung geliefert wird, einschließlich Verpackung, Installationsanweisungen oder anderen Anweisungen, deren Erhalt der Käufer vernünftigerweise erwarten kann
- wenn die Sache nicht der Menge entspricht oder nicht diejenigen Eigenschaften und sonstigen Merkmale aufweist, einschließlich derjenigen, die sich auf Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit beziehen, die für eine Sache gleicher Art üblich sind und die der Käufer angesichts der Beschaffenheit der Sache und unter Berücksichtigung aller öffentlichen Äußerungen des Verkäufers oder anderer Personen in den vorangegangenen Phasen der Geschäftskette, einschließlich des Herstellers, oder in ihrem Namen, insbesondere in der Werbung oder Kennzeichnung, vernünftigerweise erwarten kann

- wenn die Sache unsachgemäß installiert oder montiert ist und die Installations- oder Montageleistung Bestandteil des Kaufvertrages ist und vom Verkäufer oder einer Person, für die er verantwortlich ist, durchgeführt wurde
- wenn die Sache, die vom Kunden installiert oder montiert werden sollte, vom Kunden unsachgemäß installiert oder montiert wurde und die unsachgemäße Installation oder Montage auf einen Mangel in den Anweisungen des Verkäufers oder, im Fall von Artikeln mit digitalen Elementen, des Verkäufers oder Anbieters digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen zurückzuführen ist.

Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer das Vorliegen sichtbarer Mängel innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag, an dem er den Mangel entdeckt hat, und spätestens zwei Jahre nach dem Übergang der Gefahr auf den Verbraucher mitzuteilen.

Der Verkäufer haftet nicht für Mängel, die nach Ablauf von zwei Jahren seit Übergabe der Sache auftreten. Die Rechte des Käufers, der den Verkäufer rechtzeitig über das Vorliegen eines Mangels informiert hat, verjähren nach zwei Jahren, gerechnet ab dem Tag der Absendung der Mitteilung an den Verkäufer, es sei denn, der Käufer war durch Arglist des Verkäufers daran gehindert, sie zu erkennen.

Wird das Vorliegen eines Sachmangels festgestellt, kann der Verkäufer gemäß den Bestimmungen des Obligationengesetzes eine der folgenden Pflichten treffen:

- Beseitigung des Mangels
- Lieferung eines anderen Produkts ohne Mängel
- Preisnachlass
- Kündigung des Vertrages

Rechte, die auf einen Sachmangel des Produkts zurückzuführen sind, werden im Obligationengesetz geregelt.

Der Käufer kann vom Vertrag nur zurücktreten, wenn er dem Verkäufer zuvor eine angemessene Nachfrist zur Vertragserfüllung gesetzt hat.

Der Käufer kann auch ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag zurücktreten, wenn der Verkäufer ihm nach der Mitteilung des Mangels mitgeteilt hat, dass er den Vertrag nicht erfüllen wird oder wenn sich aus den Umständen des Einzelfalls ergibt, dass der Verkäufer den Vertrag auch innerhalb der Nachfrist nicht erfüllen kann, sowie wenn der Käufer wegen der Verzögerung des Verkäufers den Zweck, zu dem er den Vertrag geschlossen hat, nicht erreichen kann.

Erfüllt der Verkäufer den Vertrag in der Folgefrist nicht, ist er nach dem Gesetz selbst gekündigt, der Käufer kann ihn jedoch behalten, wenn er gegenüber dem Verkäufer unverzüglich erklärt, dass er den Vertrag aufrechterhält.

Der Verkäufer hat das Recht, die Beseitigung des Mangels zu verweigern, wenn Nachbesserung und Ersatzlieferung unmöglich sind oder ihm dies unter Berücksichtigung aller Umstände, insbesondere des Wertes der Sache ohne Mangel, der Bedeutung des Mangels und der Frage, ob die Nachbesserung oder Ersatzlieferung ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Käufer erfolgen kann, unverhältnismäßige Kosten verursachen würde.

Handelt es sich beim Käufer um eine juristische Person, so gelten für ihn die Regelungen des Schuldrechtsgesetzes über Sachmängel, insbesondere in dem Teil, in dem der Sachmangel für juristische Personen anders geregelt ist als hier in den Nutzungsbedingungen angegeben, so gilt das Schuldrecht.

## **HINWEIS ZUR ART DER SCHRIFTLICHEN BESCHWERDE DES VERBRAUCHERS**

Alle Beschwerden gemäß Artikel 10 des Verbraucherschutzgesetzes können per Post an die Adresse Crno 5, 23000 Zadar, per E-Mail an [narudzba@ivanobazeni.hr](mailto:narudzba@ivanobazeni.hr) oder persönlich an die Adresse Crno 5, 23000 Zadar gesendet werden.

Damit IVANO BAZENI auf die schriftliche Beschwerde des Verbrauchers antworten kann, die nicht per E-Mail gesendet wurde, werden Verbraucher gebeten, genaue Angaben zu ihrem Vor- und Nachnamen sowie zur Adresse, an die die Antwort gesendet wird, anzugeben. Laut Gesetz muss IVANO BAZENI spätestens 15 Tage nach Erhalt der Beschwerde schriftlich auf die Beschwerde eines Verbrauchers antworten.

Im Falle einer möglichen Streitigkeit werden IVANO BAZENI und der Verbraucher die Streitigkeit friedlich beilegen, und wenn dies nicht möglich ist, ist das Gericht mit der tatsächlichen und örtlichen Zuständigkeit für die Anwendung des kroatischen Rechts zuständig. Die Beilegung von Streitigkeiten ist vor dem Ehrengericht der HGK oder anderen Schlichtungsstellen möglich.

Verbraucherstreitigkeiten können über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission beigelegt werden

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Die Vorschriften über schriftliche Verbraucherbeschwerden gelten nicht für juristische Personen, die dem Schuldrecht und dem Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr unterliegen.

## **RECHT AUF EINSEITIGE KÜNDIGUNG**

Der Verbraucher kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einseitig kündigen.

Die Frist von 14 Tagen beginnt mit dem Tag der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist.

Bestellt der Verbraucher in einer Bestellung mehrere Teile der Ware, die getrennt geliefert werden sollen, handelt es sich also um Waren, die in mehreren Teilen oder in mehreren Sendungen geliefert werden, beginnt die 14-Tage-Frist mit dem Tag zu laufen, an dem das letzte Stück oder die letzte Sendung der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, übergeben wird.

Wird eine regelmäßige Lieferung einer Ware für einen bestimmten Zeitraum vereinbart, beginnt die Frist von 14 Tagen mit dem Tag der Übergabe des ersten Stücks oder der ersten Lieferung der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist.

Wird der Verbraucher nicht über das Recht zur Vertragskündigung informiert, endet das Recht des Verbrauchers zur einseitigen Vertragskündigung 12 Monate nach Ablauf der 14-Tage-Frist.

Wenn der Verkäufer den Verbraucher innerhalb von 12 Monaten über das Recht zur Vertragskündigung informiert hat, endet das Recht zur einseitigen Vertragskündigung nach Ablauf einer Frist von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an

dem der Verbraucher diese Mitteilung erhalten hat.

Damit der Verbraucher das Recht auf einseitige Vertragskündigung ausüben kann, muss er dem Verkäufer seine Entscheidung zur einseitigen Vertragskündigung vor Ablauf der 14-tägigen Frist durch eine eindeutige Erklärung per Post an die Adresse Crno 5, 23000 Zadar, per E-Mail an [narudzba@ivanobazeni.hr](mailto:narudzba@ivanobazeni.hr) oder mittels eines Formulars zur einseitigen Vertragskündigung mitteilen.

Formular zur einseitigen Vertragsbeendigung

- Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden: \_\_\_\_\_
- Kontakt: Handynummer, Telefonnummer oder E-Mail \_\_\_\_\_
- An: IVANO BAZENI, Crno 5, 23000 Zadar, Telefon: 099 3334 023, E-Mail: [narudzba@ivanobazeni.hr](mailto:narudzba@ivanobazeni.hr)
- Ich \_\_\_\_\_ erkläre hiermit, dass ich den folgenden Vertrag einseitig kündige: Bestellnummer und -datum \_\_\_\_\_, Rechnungsnummer und -datum \_\_\_\_\_, Datum des Wareneingangs \_\_\_\_\_.
- Datum \_\_\_\_\_
- Unterschrift des Käufers (nur wenn dieses Formular auf Papier ausgefüllt wird), \_\_\_\_\_.

Der Kunde kann die obige Kopie des Formulars zur einseitigen Vertragsauflösung kopieren und uns per E-Mail an [narudzba@ivanobazeni.hr](mailto:narudzba@ivanobazeni.hr) senden.

Die Bestätigung über den Eingang der Mitteilung über die einseitige Vertragsbeendigung übersenden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail.

Sie können auch die obige Kopie des Formulars ausdrucken, ausfüllen und an die Adresse Crno 5, 23000 Zadar senden.

Im Falle einer Vertragsbeendigung ist jede Partei verpflichtet, der anderen Partei das zurückzugeben, was sie aufgrund des Vertrags erhalten hat. Sofern der Verkäufer nicht angeboten hat, die vom Verbraucher zurückgegebene Ware selbst abzuholen, muss der Verkäufer die Zahlung erst zurückerstatten, nachdem er die Ware an ihn zurückgesandt hat, d. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, zusätzliche Kosten zu erstatten, die dadurch entstehen, dass der Verbraucher sich ausdrücklich für eine Transportart entschieden hat, die von der günstigsten, vom Verkäufer angebotenen Standardtransportart abweicht. Der Verkäufer muss den gezahlten Betrag mit demselben Zahlungsmittel zurückerstatten, das der Verbraucher bei der Zahlung verwendet hat, es sei denn, der

Verbraucher stimmt ausdrücklich einem anderen Zahlungsmittel zu und vorausgesetzt, dass der Verbraucher für eine solche Rückerstattung keine zusätzlichen Kosten tragen muss.

Die Kosten für die Rücksendung des Produkts trägt der Verbraucher. Der Verbraucher ist für jeden Wertverlust der Waren verantwortlich, der auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der nicht zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts erforderlich ist.

Damit der Verbraucher sich über die Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren informieren kann, darf er die Waren nur in der Weise behandeln und prüfen, wie es beim Warenkauf in den Geschäftsräumen des Verkäufers üblich ist. Waren, die der Käufer innerhalb von 14 Tagen zurücksenden möchte, dürfen nicht getragen, verändert, verwendet oder von der Schutzfolie entfernt werden, noch darf er Handlungen vornehmen, die nicht in der physischen Filiale des Verkäufers vorgenommen werden dürfen, sowie solche, die den Wert der Waren mindern würden.

Während der Zeit, in der der Verbraucher das Rückgaberecht ausübt, hat er die Ware sorgfältig aufzubewahren, sich also wie ein besonders sorgfältiger und gewissenhafter Mensch zu verhalten.

Der Verbraucher hat nicht das Recht, den Vertrag aus diesem Abschnitt einseitig zu kündigen, wenn:

- Vertragsgegenstand sind Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt werden oder eindeutig auf die Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind

Im Falle einer Wertminderung der Ware infolge einer übermäßigen Handhabung der Ware wird der Verkäufer die Wertminderung der Ware unter Berücksichtigung der objektiven Kriterien des Einzelfalls beurteilen und den Käufer darüber informieren.

## **SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE UND SICHERHEIT**

Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Käufer so zu schützen, dass er nur die notwendigen Basisdaten über die Käufer/Benutzer sammelt, die für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich sind; informiert Kunden über die Art und Weise, wie die gesammelten Daten verwendet werden, gibt Kunden regelmäßig die Möglichkeit, über die Verwendung ihrer Daten zu entscheiden, einschließlich der Möglichkeit zu entscheiden, ob sie ihren Namen aus Listen für Marketingkampagnen entfernen möchten oder nicht.

Alle Informationen über Benutzer werden streng aufbewahrt und stehen nur Mitarbeitern zur Verfügung, die diese Informationen für die Ausführung ihrer Arbeit benötigen. Alle Mitarbeiter des Verkäufers und seiner Geschäftspartner sind für die Einhaltung der Grundsätze des Datenschutzes verantwortlich.

Bei der ersten Bestellung eines Produkts führt der Kunde den Kauf durch Eingabe seines Vor- und Nachnamens, seiner Adresse und seiner E-Mail-Adresse durch. Der Kunde bestätigt mit dem Kauf des Produkts, dass er mit der Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden ist.

Bei der Bestellung des Produkts („Kasse“) geben Sie ein:

- Name:
- Nachname:

- Adresse:
- Stadt (Ort):
- Postleitzahl:

Die Bereitstellung personenbezogener Daten obliegt ausschließlich dem Kunden. Wenn der Kunde beschließt, die angeforderten obligatorischen Informationen für eine bestimmte Aktivität zurückzuhalten, die dies erfordert, ist es ihm technisch nicht gestattet oder möglich, an einer solchen Aktivität teilzunehmen.

Wir geben die eingegebenen Daten, einschließlich der Mobiltelefonnummer, an den Lieferdienst zum Zweck der Zustellung der Bestellung und einer eventuellen Kommunikation mit dem Kunden bezüglich der Lieferung des Pakets weiter.

Der Kunde ist verpflichtet, korrekte, vollständige und aktuelle personenbezogene Daten anzugeben. Im gegenteiligen Fall ist der Verkäufer berechtigt, den Nutzerzugang zu verweigern oder die Erfüllung aller oder eines Teils der ihm angebotenen Dienstleistungen oder Produkte zu verweigern.

Mit dem Kauf bestätigt der Nutzer:

- diese Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen vollständig zu akzeptieren
- dass seine personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind,
- dem Verkäufer die ausdrückliche Einwilligung zu erteilen, die angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der eigenen Aufzeichnung und Erbringung anderer Dienstleistungen, zum Zweck der Erstellung einer Kundendatenbank, der Information über neue Produkte und Dienstleistungen und der Verbesserung der Dienstleistungen, zum Schutz der Interessen der Benutzer und des Verkäufers sowie zur Verhinderung eines möglichen Missbrauchs zu verarbeiten.

IVANO BAZENI behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Geschäftsbedingungen entsprechen den Gesetzen der Republik Kroatien und dem Besitzstand der Europäischen Union.

## **Cookie-Richtlinie**

### **Was sind Cookies?**

Ein Cookie ist eine auf Ihrem Computer, Tablet oder Mobiltelefon gespeicherte Information, die entweder direkt von der von Ihnen besuchten Website (Erstanbieter-Cookies) oder in Zusammenarbeit und für die Zwecke der von Ihnen besuchten Website von einem Dritten (Drittanbieter-Cookies) bereitgestellt werden kann. Cookies speichern normalerweise Ihre Präferenzen, Einstellungen für eine Website, wie etwa: bevorzugte Sprache oder ähnliche Einstellungen. Wenn Sie dieselbe Website später erneut öffnen, sendet der Internetbrowser die zu dieser Seite gehörenden Cookies zurück. Dadurch kann die Site Informationen anzeigen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Cookies können eine Vielzahl von Informationen speichern, darunter auch einige persönliche Informationen. Diese Informationen können nur gespeichert werden, wenn Sie dies zulassen. Websites können nicht auf Informationen zugreifen, die Sie ihnen nicht gegeben haben, und können nicht auf andere Dateien auf Ihrem Computer zugreifen.

Wenn Sie sich für die Nutzung dieser Website entscheiden und der Verwendung von Cookies zustimmen, werden weitere Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert, wie unten beschrieben.

Wenn Sie Cookies blockieren, können Sie die Site zwar weiterhin durchsuchen, einige ihrer Funktionen stehen Ihnen dann jedoch nicht zur Verfügung.

Damit die Website schnell, sicher und ordnungsgemäß funktioniert, sammelt sie gemäß den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten obligatorische Cookies, die nicht deaktiviert werden können. Sie werden normalerweise als Reaktion auf Ihre Aktionen gesetzt, beispielsweise: Datenschutzeinstellungen, Anmelden oder Ausfüllen von Formularen.

## **Arten von Cookies:**

### **Technische Cookies - zwingend erforderliche Cookies**

(immer aktiv) – notwendig für das Funktionieren der Website und kann in unseren Systemen nicht deaktiviert werden. Sie werden normalerweise als Reaktion auf Ihre Aktionen gesetzt, die eine Anforderung von Diensten beinhalten, wie etwa das Setzen von Cookies, das Anmelden oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert oder eine Warnung darüber sendet. In diesem Fall funktionieren jedoch einige Teile der Site nicht. Diese Cookies speichern keine Informationen, die Sie identifizieren könnten.

### **Funktionale Cookies**

(kann ein- und ausgeschaltet werden) – ermöglichen der Website, erweiterte Funktionen und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern festgelegt werden, deren Dienste zu unseren Websites hinzugefügt werden. Wenn Sie diese Cookies nicht aktivieren, funktionieren einige dieser Funktionen möglicherweise nicht richtig.

### **Statistische Cookies**

(kann ein- und ausgeschaltet werden) – ermöglicht die Aufzeichnung von Besuchen und Verkehrsquellen, um die Effektivität der Website zu messen und zu verbessern. Wenn Sie diese Cookies nicht aktivieren, wissen wir nicht, wann Sie unsere Website besucht haben, und können ihre Wirksamkeit nicht überwachen. Sie speichern keine personenbezogenen Daten direkt, basieren jedoch auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts.

### **Cookies des Marketings**

(kann ein- und ausgeschaltet werden) – wird verwendet, um Benutzer über Websites hinweg zu verfolgen und gezielte Werbung anzuzeigen. Sie dienen der Erfolgskontrolle von Marketingkommunikation und Werbung. Sie sammeln Daten über das Verhalten und die Bewegungen auf der Website, um gezielte Werbung anzupassen. Wenn Sie diese Cookies nicht aktivieren, wird Ihnen weniger gezielte Werbung angezeigt.

## **Verwendung von Cookies auf ivanobazeni.hr**

ivanobazeni.hr verwendet Cookies, um ein besseres Benutzererlebnis zu bieten. ivanobazeni.hr enthält keine Cookies, die die Ausführung von Programmen oder die Platzierung von Viren auf Ihrem Computer ermöglichen.

Durch die Nutzung dieser Website erhalten Sie möglicherweise ein „Drittanbieter“-Cookie. ivanobazeni.hr verwendet Cookies zum Zweck der Überwachung des statistischen Webverkehrs und nutzt einen Drittanbieterdienst namens Google Analytics. ivanobazeni.hr verwendet Cookies auch zum Zwecke der Werbung für Produkte/Dienstleistungen. Mithilfe von Cookies zeigen Drittanbieter (einschließlich Google) Anzeigen von ivanobazeni.hr auf Websites im Internet an.

Google Analytics für Werbedienste kann deaktiviert werden und Anzeigen für das Google Display-Netzwerk können mithilfe des Tools „Anzeigeneinstellungs-Manager“ angepasst werden: <http://www.google.com/settings/ads>.

Detaillierte Informationen von Drittanbietern zum Google Analytics- Dienst und zur Möglichkeit, die Cookie-Einstellungen zu regulieren, finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Darüber hinaus verwenden wir Cookies von Drittanbietern auch, um Social-Network-Plugins für registrierte Mitglieder des sozialen Netzwerks freizugeben. Einige unserer Websites enthalten Cookies sozialer Netzwerke (Facebook, Pinterest , Instagram), darunter auch solche, die es Benutzern, die bei einem sozialen Netzwerk angemeldet sind, ermöglichen, Inhalte über dieses Netzwerk zu teilen. Dies geschieht auf Websites, die Ihnen die Anmeldung und Registrierung über Konten sozialer Netzwerke ermöglichen und wenn Sie Inhalte der Website in sozialen Netzwerken teilen (z. B. über die Schaltfläche „Gefällt mir“).

Informationen zur Verwaltung von Cookies von Drittanbietern finden Sie auch auf deren Websites:

1. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Facebook und wie Sie diese regulieren können, finden Sie unter <https://hr-hr.facebook.com/policies/cookies/>
2. zur Verwendung von Cookies durch Pinterest und wie Sie diese regulieren können, finden Sie unter <https://policy.pintarest.com/en/cookies/>
3. Informationen zum Einsatz von Cookies durch Instagram und wie Sie diese regulieren können, finden Sie unter <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Facebook, Pinterest und Instagram erfassen und verarbeiten beim Besuch dieser Websites und Anwendungen Ihre personenbezogenen Daten, darunter Geräteinformationen und Informationen zu Ihren Aktivitäten, ohne dass Sie zusätzlich etwas unternehmen müssen. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie über ein Facebook-, Pinterest- oder Instagram-Konto verfügen und ob Sie dort angemeldet sind oder nicht.

Auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte hat Ivano Bazeni keinen Einfluss.

Ivano Bazeni verwendet Cookies zu keinem anderen Zweck als dem, der in unserer Datenschutzrichtlinie und diesen Regeln beschrieben ist.

## **Cookie-Tabelle**

**NAME**

**ART UND DAUER**

Apptoken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktional</li> <li>• 365 Tage</li> </ul>	Das Cookie dient dazu, dem Websitebesucher die Nutzung des vorgenannten Cookies wird dem Benutzer mitgeteilt. Das Cookie erfahren wir beispielsweise, wenn Sie die Lieferung zukommen lassen können.
cmslog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktional</li> <li>• 365 Tage</li> </ul>	Dieses Cookie sammelt Informationen über die Nutzung der Website und dient uns dazu, die Dienste, die wir Ihnen anbieten, zu verbessern.
Cookie_Warnung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notwendig/funktional</li> <li>• 180 Tage</li> </ul>	Das Cookie merkt sich Ihre Cookie-Akzeptanz. Wenn Sie keine Zustimmung gegeben haben und wenn Sie die Website wieder besuchen, wird Ihnen eine Warnung über die Zustimmung gegeben haben.
Newsletter abonnieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktional/Notwendig</li> <li>• 30 Tage</li> </ul>	Mithilfe dieses Cookies können wir Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletter geben haben.
Newsletter_leaving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktional/Notwendig</li> <li>• 30 Tage</li> </ul>	Es merkt sich, wann Sie uns die Einwilligung für den Newsletter geben ermöglicht.
DSGVO- Cookies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktional</li> <li>• 730 Tage bis 2 Jahre</li> </ul>	Die Speicherung erfolgt, wenn der Nutzer die Website besucht.

## Wie können Sie Cookies kontrollieren?

Sie können Cookies nach Belieben steuern und/oder löschen.

Sie können alle Cookies löschen, die bereits auf Ihrem Computer gespeichert sind. In den meisten Browsereinstellungen können Sie die Speicherung von Cookies blockieren.

Wenn Sie Cookies blockieren, müssen Sie möglicherweise einige Ihrer Einstellungen bei jedem Besuch der Website manuell anpassen und bestimmte Dienste und Funktionen sind möglicherweise nicht verfügbar.

Ivano Bazeni bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit auf der Startseite über den Link „Einwilligung bearbeiten“ zu aktualisieren.

## Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Wenn Sie möchten, können Sie die Speicherung von Cookies auf Ihrem Computer deaktivieren. Beachten Sie jedoch, dass durch das Blockieren aller Cookies einige Funktionen unserer Website deaktiviert werden.

Derzeit gibt es mehrere Websites, auf denen Sie die Speicherung von Cookies für verschiedene Dienste deaktivieren können.

Näheres erfahren Sie unter folgenden Webadressen:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.com/hr/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

Sie können die Verwendung von Google Analytics-Cookies deaktivieren, indem Sie das unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> verfügbare Browser -Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren.