

Opći uvjeti poslovanja

[OPĆENITO](#)

[POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA](#)

[PLAĆANJE](#)

[DOSTAVA](#)

[MATERIJALNI NEDOSTACI](#)

[OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA](#)

[PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID](#)

[ZAŠTITA PRIVATNOSTI I SIGURNOSTI](#)

[PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA](#)

OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

Naziv: Ivano bazeni web d.o.o. (dalje u tekstu: IVANO BAZENI)

Sjedište: Crno 5, 23000 Zadar,

Poduzeće upisano u registar Trgovačkog suda u Zadru

Temeljni kapital od 2.500,00 euro uplaćen u cijelosti.

Poslovna banka i broj žiro-računa

IBAN: Erste&Steiermarkische Bank d.d.

IBAN: HR1424020061101260855

OIB: 48476743026

MBS: 6046568

Članovi društva:

Ivan Ivanović OIB 58202625381

Osoba ovlaštena za zastupanje:

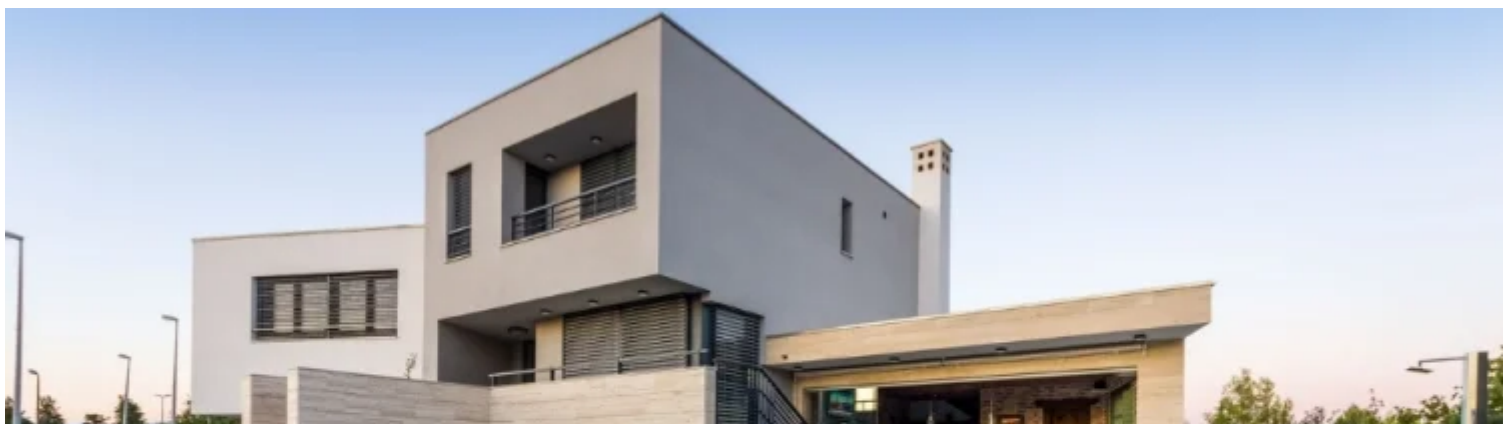
Ivan Ivanović OIB 58202625381

Sonja Jusup OIB 11558726523

Iva Tabaj OIB 57189678530

Broj telefona: 099 3334 023

Adresa elektroničke pošte: webshop@ivanobazeni.hr



OPĆE INFORMACIJE

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa IVANO BAZENI svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi uvjeti primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na postupak sklapanja ugovora, cijenu proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave, opće informacije. Prodavatelj može, prema svome izboru, pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu isto kao i svaki kupac posjetitelj web stranice.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama. Sklapanje ugovora putem web stranice predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije, kao što je Internet i elektronička pošta.

Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do primitka kupoprodajne cijene, osim ako je kupac odabrao način plaćanja pouzećem.

Sadržaj web stranice www.ivanobazeni.hr je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

Kupac proizvoda je svaka fizička ili pravna osoba koja kupuje proizvode putem web stranice www.ivanobazeni.hr.

Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici. Za postupanje suprotno ovoj odredbi, Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

Kupac je dužan dati važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. Suprotno ponašanje Kupca ovlašćuje Prodavatelja da uskrati prodaju proizvoda ili pružanje svojih usluga.

OPĆE ODREDBE

Prodavatelj pruža online uslugu putem svoje Internet stranice na domeni www.ivanobazeni.hr.

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici www.ivanobazeni.hr.

Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti kao što je ovlašten bez prethodne obavijesti mijenjati cijene isključivo za web shop. Također, Prodavatelj je ovlašten bez prethodne obavijesti odrediti cijenu nižu od redovne za pojedini proizvod, grupu proizvoda i/ili za sve proizvode, kao i za određeni način plaćanja, a što

obuhvaća, među ostalim, akcijsku prodaju, rasprodaju, sezonsko sniženje. Navedene pogodnosti mogu biti isključive za web kupovinu što će Kupcu biti naznačeno prije same kupovine.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om te je izražena u eurima.

IVANO BAZENI ne isključuje mogućnost pogreške u iskazivanju cijena proizvoda ili akcijske ponude te se unaprijed ispričava kupcima ukoliko dođe do navedenog. U tom slučaju, IVANO BAZENI će obavijestiti kupca o nastaloj grešci te nemogućnosti isporuke proizvoda.

IVANO BAZENI omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. IVANO BAZENI ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. IVANO BAZENI ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Prodavatelj zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući sadržaj, vrijeme dostupnosti kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje stranica.

IVANO BAZENI zadržava pravo u bilo kojem trenutku, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Općih uvjeta poslovanja. Nastavkom korištenja Internetske stranice nakon objavljenih izmjena Općih uvjeta poslovanja, podrazumijeva se da Kupac prihvaća izmjene.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. IVANO BAZENI ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice

IVANO BAZENI zadržava pravo da onemogući pristup web stranici www.ivanobazeni.hr korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. IVANO BAZENI zadržava pravo odbiti pristup web stranici www.ivanobazeni.hr bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprimjereno korištenje web stranice www.ivanobazeni.hr zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

IVANO BAZENI zadržava pravo trenutno ukinuti korisničke račune Korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja koje Prodavatelj, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima.

Svi materijali koji se nalaze na www.ivanobazeni.hr ekskluzivno su pravo Prodavatelja ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu.

Društvo IVANO BAZENI je prodavatelj, a ne izdavalac sadržaja koji pribavljaju treće strane i Kupci. Društvo ne jamči za točnost, potpunost ili korisnost bilo kojeg sadržaja.

POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

Kupovina se obavlja na web stranici www.ivanobazeni.hr, putem telefona ili e-mailom.

Prilikom kupovine na web stranici www.ivanobazeni.hr upisujete Vaše osobne podatke:

- Ime
- Prezime
- E-mail adresu
- Broj telefona
- Lozinku

Kupovinom na stranici prihvaćate Opće uvjete poslovanja.

Proizvode pretražujete na tražilici ili putem odabira kategorija u glavnom izborniku. Za dodatne informacije o proizvodu, potrebno je kliknuti na željeni proizvod.

Prije podnošenja narudžbe, potrebno je označiti polje „Slažem se s Uvjetima poslovanja i upoznat/a sam s time da narudžba uključuje obvezu plaćanja “.

Nakon provjere cijene i raspoloživosti, proizvod dodajete u košaricu klikom na gumb “KUPI” te Vam se prikazuje sadržaj Vaše Košarice.

Klikom na gumb “nastavite s naplatom” započinjete proces naručivanja odabranih proizvoda.

PLAĆANJE

U ovom koraku unosite Vaše podatke i način i adresu isporuke te način plaćanja.

Odabrane proizvode moguće je platiti kreditnim i debitnom karticama, općom uplatnicom ili Internet bankarstvom ili gotovinom pri preuzimanju.

Ukoliko odaberete plaćanje „debitnom ili kreditnom karticom“, na sljedećoj WSPay zaštićenoj stranici unosite podatke o debitnoj ili kreditnoj kartici s kojom želite izvršiti plaćanje

Plaćanje kreditnim i debitnim karticama:



maestro.

Sigurnost plaćanja karticama

Pri plaćanju u web trgovini koristite CorvusPay – sigurni sustav za online autorizaciju kreditnih kartica u realnom vremenu.

Prodavatelj ne sprema brojeve kreditnih kartica i nema pristup brojevima kreditnih kartica ni u jednom trenutku, a sam upis se štiti enkripcijom podataka.

Pri uspješno određenoj narudžbi, vrši se rezervacija sredstava na Vašoj kartici.

Vaša kartica se tereti nakon isporuke narudžbe.

Potvrdu da ste Vašu narudžbu uspješno naručili, a u slučaju kartičnog plaćanja i uspješno platili, osim putem web stranice www.ivanobazeni.hr, šaljemo i na Vaš e-mail naveden prilikom naručivanja.

Ugovor o kupoprodaji proizvoda između Kupca i Prodavatelja sklopljen je onog trenutka kad Prodavatelj potvrdi narudžbu potrošača (Potvrda narudžbe).

Plaćanje po primitku pošiljke

Opcija plaćanja pouzećem vam omogućuje da iznos narudžbe podmirite prilikom same dostave na navedenu adresu.

Plaćanje pouzećem se vrši isključivo u gotovini, dostavljaču prilikom same isporuke na navedenu adresu.

Plaćanje Internet bankarstvom, mobilnim bankarstvom

Kod izbora ovog načina plaćanja, na svoju email adresu ćete dobiti ponudu sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe. Uplatu zatim možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune - putem banke, pošte, Fine ili sl.

Uplate zaprimamo na račun Erste&Steiermarkische Bank d.d.

IBAN: HR1424020061101260855

DOSTAVA

IVANO BAZENI dostavlja proizvode na području Republike Hrvatske.

Dostava se vrši putem prijevoznicike tvrtke MBE Đakovo koja obavlja usluge transporta koristeći sve dostavne službe.

Dostava je besplatna za sve narudžbe iznad 100,00 eura.

Za naručenu robu u iznosu manjem od 100,00 eura, dostava se naplaćuje u paušalnom iznosu od 5,00 eura.

Prijevoznicička tvrtka MBE Đakovo dostavlja proizvode u roku od 7-15 dana od preuzimanja pošiljke (ne računajući vikende i praznike). Iznimka su proizvodi na upit, gdje se dostava dogovara po upitu.

Ukoliko IVANO BAZENI nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan.

Ukoliko IVANO BAZENI nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Proizvodi će biti zapakirani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Savjetujemo upce da prilikom preuzimanja proizvoda provjere eventualna oštećenja i odmah ih reklamiraju radniku koji je robu dostavio. Kupacmože odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja. Kupac prilikom preuzimanja robe potpisuje otpremnicu ili dostavnicu.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, IVANO BAZENI zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

MATERIJALNI NEDOSTACI

IVANO BAZENI odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na Kupca.

Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od godine dana od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

Nedostatak postoji:

- ako stvar ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji
- ako stvar nije prikladna za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebna kupcu i s kojom je kupac upoznao prodavatelja najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je prodavatelj dao pristanak.
- ako stvar nije isporučena sa svom dodatnom opremom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji ili ako stvar nije isporučena s ažuriranjima kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji,
- ako stvar nije prikladna za upotrebu u svrhe za koje bi se stvar iste vrste uobičajeno koristila, uzimajući u obzir sve propise Europske unije i propise Republike Hrvatske, tehničke standarde ili, ako takvih tehničkih standarda nema, primjenjive kodekse ponašanja u određenom području ako oni postoje,
- ako stvar ne odgovara kvaliteti i opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje kupcu prije sklapanja ugovora
- ako stvar nije isporučena s dodatnom opremom, uključujući ambalažu, upute za instalaciju ili druge upute, čiji primitak kupac može razumno očekivati
- ako stvar ne odgovara količini ili nema ona svojstva i druge značajke, uključujući one koje se odnose na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, koji su uobičajeni za stvar iste vrste i koje kupac može razumno očekivati s obzirom na prirodu stvari te uzimajući u obzir sve javne izjave koje su dali prodavatelj ili druge osobe u prethodnim fazama lanca transakcija, uključujući proizvođača ili koje su dane u njihovo ime, osobito u oglašavanju ili označivanju
- ako je stvar nepravilno instalirana odnosno montirana, a usluga instalacije odnosno montaže čini dio ugovora o kupoprodaji i obavio ju je prodavatelj ili osoba za koju on odgovara
- ako je stvar za koju je bilo predviđeno da je instalira odnosno montira kupac nepravilno instalirana odnosno montirana od strane kupca, a nepravilna instalacija odnosno montaža posljedica je nedostatka u uputama koje je dostavio prodavatelj ili, u slučaju stvari s digitalnim elementima, koje je dostavio prodavatelj ili dobavljač digitalnog sadržaja ili digitalne usluge.

Kupac je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima:

- uklanjanje nedostatka
- predaja drugog proizvoda bez nedostatka
- sniženje cijene
- raskid ugovora

Prava temeljem materijalnog nedostatka na proizvodu regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje.

Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Prodavatelj ima pravo odbiti uklanjanje nedostatka ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi uzimajući u obzir sve okolnosti, a osobito vrijednost stvari bez nedostatka, značaj nedostatka i pitanje može li se popravak odnosno zamjena obaviti bez znatnih neugodnosti za kupca.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac može poslati putem pošte na adresu Crno 5, 23000 Zadar, elektroničkom poštom na narudzba@ivanobazeni.hr ili osobno na adresu Crno 5, 23000 Zadar.

Kako bi potrošaču IVANO BAZENI odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača IVANO BAZENI zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora IVANO BAZENI i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu Crno 5, 23000 Zadar, elektroničkom poštom na narudzba@ivanobazeni.hr ili putem obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

• Ime, prezime, adresa kupca: _____

• Kontakt: broj mobitela, telefona ili e-mail _____

• **Prima: IVANO BAZENI, Crno 5, 23000 Zadar, tel: 099 3334 023, e-mail: narudzba@ivanobazeni.hr**

• **Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam sljedeći ugovor: broj i datum narudžbe _____, broj i datum računa _____, datum primitka robe _____.**

• **Datum _____**

• **Potpis kupca (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru), _____.**

Gornji primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora Kupac može kopirati i poslati nam e-mailom na narudzba@ivanobazeni.hr.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, e-mailom.

Također možete gornji primjerak obrasca isprintati, ispuniti i poslati nam na adresu: Crno 5, 23000 Zadar.

U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obavezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Troškove povrata proizvoda snosi potrošač. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prepravljati, koristiti, skinuti zaštitnu foliju niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odjeljka ako je:

- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču

U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja prekomjernog proizvodom, prodavatelj će procijeniti umanjenje vrijednosti proizvoda uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja te će o tome izvijestiti Kupca.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI I SIGURNOSTI

Prodavatelj se obvezuje pružati zaštitu osobnim podacima Kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o Kupcima/Korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira Kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje Kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o Korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Prodavatelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Prilikom prve narudžbe proizvoda, Kupac kupnju obavlja unosom imena, prezimena, adrese i e-mail adrese. Kupac potvrđuje da se slaže sa obradom osobnih podataka kupnjom proizvoda.

Pri samom naručivanju proizvoda ("checkout") unosi:

- Ime:
- Prezime:
- Adresa:
- Grad (mjesto):
- Poštanski broj:

Davanje osobnih podataka je isključiva odluka Kupca. Ako Kupac odluči uskratiti tražene obvezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće tehnički biti dopušteno niti moguće uključivanje u takvu aktivnost.

Upisane podatke, uključujući broj mobitela proslijeđujemo dostavnoj službi radi isporuke narudžbe i eventualne komunikacije s Kupcem glede dostave paketa.

Kupac je dužan dati točne, potpune i ažurne osobne podatke. Suprotno postupanje ovlašćuje Prodavatelja da uskrati takvom korisniku pristup ili uskratiti ostvarenje svih ili dijela usluga, odnosno proizvoda koje istima nudi.

Kupnjom korisnik potvrđuje:

- da u cijelosti prihvaća ove Uvjete poslovanja i Pravila privatnosti
- da su njegovi osobni podaci točni, potpuni i ažurni,
- da daje Prodavatelju izričitu suglasnost da može sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati dane osobne podatke za potrebe vlastitih evidencija i pružanja drugih usluga, za potrebe stvaranja baze podataka o kupcima, obavješćavanja o novim proizvodima i uslugama, te unapređenja usluga, zaštite interesa korisnika i Prodavatelja i sprječavanja eventualnih zlouporaba.

IVANO BAZENI zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja bez prethodne najave. Uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA

Što su kolačići?

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo, tablet ili mobitel, koja može biti dostavljena neposredno od strane web stranice koju posjetite (kolačići od prve strane) ili u suradnji i za potrebe web stranice koju posjetite od treće strane (kolačići treće strane). Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su npr. preferirani jezik ili slične postavke. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Kolačići mogu spremati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Te informacije mogu biti spremljene jedino ukoliko Vi to omogućite – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im niste dali te ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu.

U slučaju da odlučite koristiti ovu stranicu i pristanete koristiti kolačiće, daljnji kolačići će se pohranjivati na Vaš uređaj, na dolje opisani način.

Blokiranjem kolačića i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne.

Kako bi stranica brzo, sigurno i pravilno funkcionirala, ona prikuplja obavezne kolačiće koji ne mogu biti isključeni, sukladno aktualnim propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka. Obično se postavljaju kao reakcija na Vaše radnje kao što su: postavke privatnosti, prijava ili popunjavanje obrazaca.

Vrste kolačića

Tehnički kolačići - obavezni kolačići

(uvijek aktivni) - nužni za funkcioniranje internet mjesta i ne mogu se isključiti u našim sustavima. Uobičajeno se postavljaju kao odgovor na Vaše radnje koje uključuju zahtjev za uslugama, kao što su postavke kolačića, prijava ili ispunjavanje obrazaca. Svoj preglednik možete postaviti da blokira te kolačiće ili pošalje upozorenje o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi stranice neće raditi. Ti kolačići ne pohranjuju nikakve informacije koje bi Vas mogle identificirati.

Funkcionalni kolačići

(mogu se uključiti i isključiti) - omogućuju internet mjestu pružanje poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju. Možemo ih postaviti mi ili pružateljci usluga trećih strana čije su usluge dodane na naše stranice. Ako ne omogućite te kolačiće, neke od tih funkcija možda neće pravilno funkcionirati.

Statistički kolačići

(mogu se uključiti i isključiti) - omogućuju bilježenje posjeta i izvora prometa u svrhu mjerenja i poboljšanja učinkovitosti internet mjesta. Ako ne omogućite te kolačiće, nećemo znati kada ste posjetili našu stranicu i nećemo moći pratiti njezinu učinkovitost. Ne pohranjuju izravno osobne podatke, ali se temelje na jedinstvenoj identifikaciji Vašeg preglednika i internetskog uređaja.

Marketinški kolačići

(mogu se uključiti i isključiti) - služe za praćenje korisnika kroz web stranice i prikazivanje ciljanih oglasa. Koriste se za praćenje uspješnosti marketinške komunikacije te oglašavanje. Prikupljaju podatke o ponašanju i kretanju na web mjestu, radi prilagodbe ciljanih oglasa. Ako ne omogućite te kolačiće, susrest ćete se s manje ciljanim oglašavanjem.

Korištenje kolačića na ivanobazeni.hr

ivanobazeni.hr koristi kolačiće kako bi omogućila bolje korisničko iskustvo. ivanobazeni.hr ne sadržava kolačiće koji omogućuju pokretanje programa ili postavljanje virusa na vaše računalo. Korištenjem ove internetske stranice možete zaprimiti kolačić „treće strane“. ivanobazeni.hr upotrebljava kolačiće u svrhu praćenja statističke posjećenost web i pri tom koristi uslugu treće strane pod nazivom Google Analytics. ivanobazeni.hr također upotrebljava kolačiće u svrhu oglašavanja proizvoda/usluga. Upotrebom kolačića dobavljači treće strane (uključujući i Google) prikazuju oglase ivanobazeni.hr na web-lokacijama na internetu.

Usluge Google Analyticsa za oglašavanje mogu se isključiti, a oglasi za Google prikazivačku mrežu prilagoditi pomoću alata Upravitelj postavki oglasa: <http://www.google.com/settings/ads>.

Detaljne informacije treće strane o usluzi Google Analyticsa i mogućnostima reguliranja postavki kolačića možete naći na <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Uz navedeno koristimo i kolačiće trećih strana za dijeljenje dodataka društvenih mreža, za prijavljene članove društvene mreže. Neka naša web-mjesta uključuju kolačiće društvenih mreža (Facebook, Pintarest, Instagram), uključujući one koji korisnicima koji su prijavljeni na društvenu mrežu omogućuju dijeljenje sadržaja preko te mreže. To se događa na web stranicama koje vam omogućavaju prijavu i registraciju preko računa društvenih mreža te ukoliko dijelite sadržaj web stranice na društvenim mrežama (npr. putem „Like“ gumba).

Kako upravljati kolačićima trećih strana možete saznati i na njihovim web stranicama:

1. korištenju kolačića od strane Facebook-a i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na <https://hr-hr.facebook.com/policies/cookies/>
2. korištenju kolačića od strane Pintaresta i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na <https://policy.pintarest.com/en/cookies/>
3. korištenju kolačića od strane Instagrama i načinu na koji ih možete regulirati možete saznati na <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Facebook, Pintarest i Instagram prikupljaju i obrađuju vaše osobne podatke kada posjetite ta web-mjesta i aplikacije, uključujući podatke o uređaju te podatke o vašoj aktivnosti bez ikakvog dodatnog djelovanja s vaše strane. To se događa bez obzira na to imate li Facebook, Pintarest, Instagram korisnički račun i jeste li na istome prijavljeni ili ne.

Ivano bazeni ne može utjecati na obradu osobnih podataka koju provode treće strane.

Ivano bazeni kolačiće ne koristi za drugu svrhu osim one opisane u našim Pravilima o privatnosti te ovim Pravilima.

Tablica kolačića

NAZIV	VRSTA I TRAJANJE	KRATKI OPIS
apptoken	- Funkcionalni 365 dana - Kolačić prve strane	Kolačić služi kako bi posjet Uz pomoć spomenutog kolačića Primjerice, putem ovoga kolačića kako bismo Vam mogli istu
cmslog	- Funkcionalni 365 dana - Kolačić prve strane	Korištenjem ovog kolačića stranice te nam služi za us
Cookie_warning	- Nužni/funkcionalni 180 dana - Kolačić prve strane	Kolačić pamti vaš izbor kol kolačiće niste odabrali odn
Newsletter_subscribe	- Funkcionalni/nužni 30 dana - Kolačić prve strane	Ovaj kolačić omogućava na newsletter.

Newsletter_leaving	• Funkcionalni/nužni • 30 dana • Kolačić prve strane	Pamti kada ste nam dali pr
GDPR cookie	• Funkcionalni • 730 dana do 2 godine	Sprema se kada je korisnik

Kako možete kontrolirati kolačiće?

Kolačiće možete kontrolirati i/ili izbrisati prema želji.

Možete izbrisati sve kolačiće koji su već pohranjeni na računalu, a postavke većine preglednika omogućuju blokiranje pohrane kolačića.

Ukoliko blokirate kolačiće, možda ćete pri svakom posjetu web-mjestu morati ručno prilagođivati neke željene postavke, a određene usluge i funkcije možda neće biti dostupne.

Ivano bazeni vam omogućuje da u bilo kojem trenutku ažurirate postavke o kolačićima na početnoj stranici na linku [Uredi privole](#).

Kako onemogućiti kolačiće?

Ako želite možete onemogućiti spremanje kolačića na svoje računalo, no morate znati kako će blokiranjem svih kolačića neke funkcionalnosti naše web stranice biti onemogućene.

Trenutno postoji nekoliko web-stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim web adresama:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.com/hr/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

Upotrebu kolačića usluge Google Analytics možete onemogućiti tako da preuzmete i instalirate dodatak za preglednik Google Analytics Opt-out dostupan na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.